

Déclaration de confidentialité ^[1]

La présente Politique de confidentialité décrit les méthodes de collecte, de conservation et d'utilisation des informations sur les visiteurs du site Internet de Novartis AG. EN UTILISANT LE PRÉSENT SITE INTERNET, VOUS CONSENTEZ À LA COLLECTE ET À L'UTILISATION DE RENSEIGNEMENTS CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. VOUS ACCEPTEZ ÉGALEMENT QUE NOVARTIS AG PUISSE RÉGULIÈREMENT, À SA DISCRÉTION, MODIFIER, COMPLÉTER, SUPPRIMER OU METTRE À JOUR LE CONTENU DE CE DOCUMENT SANS PRÉAVIS. Nous traiterons toujours les renseignements personnels vous concernant conformément à la Politique de confidentialité en vigueur au moment de leur collecte. Notre objectif est de vous faire part régulièrement sur cette page des modifications éventuelles apportées à cette politique, afin que vous soyez toujours pleinement informé des catégories d'informations que nous recueillons, de la manière dont nous les utilisons et des circonstances dans lesquelles elles peuvent être communiquées. Notre Politique de confidentialité se trouve sur notre page d'accueil, mais elle est également accessible sur chaque page où des données personnelles sont demandées. Le cas échéant, des informations supplémentaires indiquent à quelles fins les données sont utilisées.

1. Engagement de confidentialité

Le terme « données personnelles », tel qu'il est utilisé dans la présente Politique de confidentialité, fait référence aux informations qui permettent de vous identifier, telles que vos nom, date de naissance, adresse e-mail ou numéro de téléphone. En règle générale, nous traiterons vos données personnelles dans le strict respect de la procédure décrite dans cette politique. Toutefois, nous nous réservons le droit d'agir autrement si la loi nous y autorise ou nous y oblige, ou dans le cadre d'une enquête judiciaire ou criminelle.

Les sections suivantes expliquent les modalités de collecte de vos données personnelles.

2. Utilisation des données personnelles

La plupart de nos services ne requièrent aucune forme d'inscription ou d'enregistrement, ce qui vous permet de visiter notre site sans avoir à vous identifier. Cependant, certains services peuvent nécessiter la communication de données personnelles. Si vous décidez de ne pas les communiquer, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines parties du site et que nous soyons dans l'impossibilité de répondre à votre demande.

La collecte et l'utilisation de données personnelles nous permettent de vous fournir des produits ou services, de vous facturer les produits et services que vous avez demandés, de promouvoir des produits et des services susceptibles de vous intéresser ou encore de communiquer avec vous pour d'autres finalités évidentes compte tenu des circonstances ou

qui vous sont expliquées lorsque nous vous demandons certaines données personnelles.

3. Non-divulgation des données personnelles

Vos données personnelles ne seront jamais vendues, partagées ou communiquées à des tiers, en dehors des cas prévus par la présente politique. Nous pourrions cependant être amenés à communiquer vos données personnelles à des sociétés affiliées de Novartis dans le monde, qui les traiteront conformément à la présente politique. Vos données personnelles pourront également être communiquées à des tiers agissant pour notre compte dans une optique précise, conformément aux finalités pour lesquelles elles ont été recueillies initialement ; elles pourront être traitées, toujours dans un cadre légal, dans le contexte d'activités telles que la prestation de services, l'évaluation de l'utilité de ce site, la commercialisation, la gestion de données ou le support technique. Ces tiers se sont engagés avec nous par contrat à n'utiliser vos données personnelles qu'aux fins convenues, à ne pas vendre les informations vous concernant à des tiers et à ne pas les divulguer à d'autres tiers sauf si la loi l'exige, si nous les y autorisons explicitement ou si une disposition est prévue en ce sens dans la présente politique.

Les données personnelles collectées peuvent également être transférées à un tiers en cas de vente, de cession ou de transfert des activités, même partielles, de ce site, et des données clients qui s'y rattachent. Le cas échéant, nous exigerons de l'acquéreur, du cessionnaire ou du destinataire du transfert qu'il traite les données personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité. Par ailleurs, des données personnelles peuvent être transmises à des tiers si nous y sommes contraints par une loi, une ordonnance du tribunal ou une disposition gouvernementale, ou si la divulgation de ces données est requise dans le cadre d'une enquête ou d'une procédure judiciaire ou criminelle, ici ou à l'étranger.

4. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Lorsque nous traitons des données personnelles, nous prenons des mesures raisonnables pour garantir qu'elles soient exactes et utiles aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies. Nous vous donnerons la possibilité de vous opposer au traitement de vos données personnelles si un tel traitement n'est pas nécessaire pour un objectif commercial légitime comme décrit dans la présente politique ou pour que nous soyons en conformité avec la loi. En cas de marketing direct par voie électronique, vous pourrez choisir de ne plus recevoir de publicité ou choisir la méthode de réception de telles publicités, si la loi l'exige. Pour nous contacter à propos de l'utilisation de vos données personnelles ou pour vous opposer au traitement de vos données personnelles, veuillez nous envoyer un e-mail à global.privacy_office@novartis.com [2]. Veuillez indiquer le nom du site Internet sur lequel vous avez communiqué vos données, préciser les informations que vous souhaitez nous voir corriger, mettre à jour ou supprimer, et vous identifier. Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises à toutes les obligations légales ou éthiques qui nous seraient imposées en matière de déclaration et d'archivage ou de conservation de documents.

5. Sécurité et confidentialité

Afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles que nous collectons

en ligne, nous utilisons des réseaux de données protégés, entre autres, par des pare-feu et des mots de passe conformes aux normes du secteur. Lors du traitement de vos données personnelles, nous prenons des mesures appropriées pour protéger ces informations contre les pertes, les abus, les accès non autorisés, la divulgation, la modification et la suppression.

6. Transfert de données à l'étranger

Nous faisons partie du Groupe Novartis, qui possède des sociétés et des bases de données dans différents pays, dont certaines sont gérées par la société locale du Groupe Novartis, et d'autres par des tiers agissant pour le compte de cette dernière. Vos données peuvent être transférées vers l'une des bases de données du Groupe hors de votre pays de résidence, y compris vers des pays ne requérant pas un niveau de protection des données personnelles aussi élevé que celui appliqué dans le vôtre.

Toutefois, Novartis applique des Règles d'entreprise contraignantes (*Binding Corporate Rules* ou « BCR »), un ensemble de principes, règles et outils qui repose sur les lois européennes et qui vise à assurer des niveaux efficaces de protection des données notamment en ce qui concerne l'exportation d'informations personnelles hors de l'EEE (Espace économique européen) et de la Suisse. De plus amples informations à propos de vos droits sont disponibles ici : [Novartis Binding Corporate Rules](#) [3].

7. « Cookies » et balises Web

Nous pouvons collecter et traiter des informations concernant votre visite sur ce site Internet, comme les pages que vous visitez, le site d'où vous venez et certaines recherches que vous effectuez. Nous utilisons ces informations pour améliorer les contenus de ce site et compiler, à des fins d'études marketing internes, des statistiques agrégées sur les personnes utilisant notre site. À cet effet, il est possible que nous installions des « cookies » destinés à collecter le nom de domaine de l'utilisateur, votre fournisseur d'accès Internet, votre système d'exploitation ainsi que la date et l'heure de l'accès. Un « cookie » est un petit élément d'information envoyé à votre navigateur et stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies sont sans danger pour votre ordinateur. Vous pouvez configurer votre navigateur de sorte à être averti en cas de réception d'un « cookie », ce qui vous permettra de décider si vous l'acceptez ou non. Si vous ne souhaitez pas que nous installions des cookies, veuillez nous envoyer un e-mail à global.privacy_office@novartis.com [2]. Veuillez toutefois noter que si vous refusez l'installation de cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de votre navigateur. Nous pouvons recourir aux services de tiers pour la collecte et le traitement des informations décrites dans la présente section.

Nous pouvons occasionnellement utiliser des balises Web (aussi appelées pixels espions, GIF invisibles, pixels invisibles) et des cookies sur ce site et les déployer par le biais d'un partenaire publicitaire tiers ou d'un partenaire fournissant un service d'analyses de statistiques Web, lequel peut être situé et stocker ces informations à l'étranger (y compris votre adresse IP). Ces balises et cookies sont placés dans des messages publicitaires en ligne invitant l'utilisateur sur ce site ainsi que sur différentes pages de ce site. Nous utilisons cette technologie pour mesurer le taux de fréquentation de nos sites et l'efficacité de nos campagnes publicitaires (y compris le nombre d'ouvertures d'une page et la nature de l'information consultée) ainsi que pour évaluer l'utilisation que vous faites de ce site. Ces balises/cookies peuvent permettre aux partenaires tiers ou aux prestataires d'analyses de

statistiques Web de collecter des données sur les visiteurs de nos sites et d'autres sites, d'établir pour notre compte des rapports concernant l'activité liée au site et de proposer d'autres services en rapport avec l'utilisation du site Web et d'Internet. Ces partenaires et prestataires peuvent transmettre de telles informations à des tiers si la loi l'exige ou s'ils mandatent ces tiers pour traiter des informations pour leur compte. Pour recevoir plus d'informations sur les balises Web ou les cookies utilisés dans le cadre de la publicité en ligne ou pour refuser la collecte d'informations par des tiers, consultez le site Internet de la Network Advertising Initiative <http://www.networkadvertising.org> (link is external) [4].

8. Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics afin de rationaliser notre portefeuille de sites Web (i) en optimisant le trafic vers et entre les sites Web du Groupe et (ii) en intégrant et en optimisant les pages Web, le cas échéant. « Google Analytics » est un service de Google Inc. qui produit des statistiques détaillées sur le trafic et les sources de trafic des sites Web, et qui mesure les taux de conversion et les ventes. Google Analytics utilise des « cookies » stockés sur votre ordinateur pour analyser les habitudes des visiteurs sur notre site Web.

Les informations générées grâce aux cookies sur votre utilisation de notre site Web, y compris votre adresse IP, seront anonymisées à l'aide du paramètre approprié (« `_anonymizeIp()` » ou une fonctionnalité équivalente) et envoyées aux serveurs de Google situés aux Etats-Unis. Pour plus d'informations sur le fonctionnement de l'anonymisation des adresses IP, veuillez consulter la page suivante : <https://support.google.com/analytics/answer/2763052> (link is external) [5].

Google utilisera en notre nom les informations générées grâce aux cookies dans le but d'évaluer l'utilisation de notre site Web, d'établir des rapports sur l'activité liée au site et de nous fournir ces rapports à des fins d'analyses.

Google peut transférer ces informations à des tiers en cas d'obligation légale ou si un tiers traite les données au nom de Google. Google ne pourra, en aucun cas, combiner ou associer votre adresse IP avec d'autres données stockées chez Google.

Vous pouvez empêcher ou interrompre l'installation et le stockage des cookies dans les paramètres de votre navigateur ou en téléchargeant et installant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics disponible à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> (link is external) [6]. Dans ce cas, vous ne pourrez plus utiliser toutes les fonctionnalités de notre site Web.

En utilisant notre site Web vous acceptez le traitement de toutes les données collectées par Google vous concernant, selon les modalités et aux fins décrites plus haut.

9. Données personnelles et mineurs

La plupart des services disponibles sur ce site s'adressent aux personnes âgées de 18 ans ou plus. Toute personne demandant des informations sur un médicament destiné aux enfants doit être âgée d'au moins 18 ans. Nous ne collectons pas, ni n'utilisons et ne divulguons intentionnellement les données personnelles des mineurs de moins de 18 ans sans le consentement préalable de leur responsable légal (p. ex. un parent ou le tuteur) via un

contact direct hors ligne. Nous notifierons au parent (i) les types spécifiques de données personnelles collectées sur le mineur et (ii) la possibilité qui lui est donnée de s'opposer à toute collecte, utilisation ou stockage ultérieurs de ces informations. Nous respectons scrupuleusement les lois visant à protéger les mineurs.

10. Liens vers d'autres sites

La présente Politique de confidentialité s'applique uniquement à ce site Web et non aux sites Web détenus par des tiers. Nous pouvons proposer des liens vers d'autres sites Web que nous pensons susceptibles d'intéresser nos visiteurs. Nous nous efforçons de garantir que ces sites Web répondent aux normes les plus strictes. Cependant, en raison de la spécificité même d'Internet, nous ne pouvons garantir que tous les sites vers lesquels renvoient les liens que nous publions respectent des normes élevées en matière de protection des renseignements personnels, ni être tenus responsables des contenus de ces sites. En outre, la présente politique ne s'applique à aucun site étranger à Novartis vers lequel renvoient lesdits liens.

11. Contact

Pour nous transmettre des demandes ou des plaintes relatives au respect de la présente Politique de confidentialité ou nous faire part de suggestions ou de commentaires visant à améliorer la qualité de celle-ci, envoyez-nous un e-mail à global.privacy_office@novartis.com

[2].

Source URL: <https://www.sandoz-pharmaceuticals.ch/fr/declaration-de-confidentialite>

Links

[1] <https://www.sandoz-pharmaceuticals.ch/fr/declaration-de-confidentialite>

[2] mailto:global.privacy_office@novartis.com

[3] <http://www.novartis.com/corporate-responsibility/responsible-business-practices/ethics-governance-and-compliance/data-privacy.shtml>

[4] <http://www.networkadvertising.org>

[5] <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>

[6] <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>